

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания платных образовательных услуг**  
**федеральным государственным бюджетным учреждением культуры**  
**«Всероссийский центр развития художественного творчества**  
**и гуманитарных технологий»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Всероссийский центр развития художественного творчества и гуманитарных технологий» (далее – Положение, ФГБУК «ВЦХТ») регламентирует правила и порядок оказания платных образовательных услуг и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ФГБУК «ВЦХТ».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом и иными нормативными локальными актами ФГБУК «ВЦХТ».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – ФГБУК «ВЦХТ»;

«слушатель» – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу (далее – ДПП);

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор платных услуг);

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый

недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются ФГБУК «ВЦХТ» на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе ежегодно утверждается приказом директора ФГБУК «ВЦХТ».

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и слушателю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом ФГБУК «ВЦХТ» и доводятся до сведения заказчика и слушателя.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Увеличение стоимости платных образовательных услуг осуществляется не чаще одного раза в год.

1.10. Размер оплаты (стоимость) образовательных услуг определяется на основе калькуляции на конкретный вид услуг в соответствии с текущей экономической ситуацией с учетом расходов на реализацию программ.

1.11. Ответственность исполнителя и заказчика, а также порядок оплаты стоимости платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с условиями договора и действующего законодательства.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме,

которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. По требованию заказчика или слушателя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

– Устав ФГБУК «ВЦХТ», Положение об отделе дополнительного профессионального образования (далее – отдел ДПО), настоящее Положение, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в ФГБУК «ВЦХТ»;

– адрес и телефон учредителя ФГБУК «ВЦХТ»,  
– образцы договоров;  
– дополнительные профессиональные программы;  
– иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

2.4. Информация доводится до заказчика на русском языке.

2.5. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

**2.5.1. Договор, заключенный в простой письменной форме, содержит следующие сведения:**

а) полное наименование исполнителя – федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Всероссийский центр развития художественного творчества и гуманитарных технологий»;

б) место нахождения исполнителя – г. Москва, ул. Дербеневская, д. 16;

в) наименование заказчика или фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица, телефон (при наличии) заказчика или слушателя;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) слушателя;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и (или) слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы, определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5.1.1. Для заключения договора заказчик должен обратиться в отдел ДПО ФГБУК «ВЦХТ», оказывающий соответствующий вид платных образовательных услуг.

2.5.1.2. Договор оформляется в двух или в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в отделе ДПО, второй – у заказчика, третий, в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору – у слушателя.

2.5.1.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ФГБУК «ВЦХТ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора платных услуг.

2.5.1.4. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, предусмотренные договором платных услуг.

**2.5.2. Договор, заключенный путем акцепта оферты, содержит следующие сведения:**

- общие положения;
- предмет договора;
- права исполнителя, заказчика;
- обязанности исполнителя, заказчика;
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- основания изменения и расторжения договора;
- ответственность исполнителя, заказчика;
- срок действия договора;
- интеллектуальная собственность и исключительные права на учебные продукты;
- форс-мажор;
- заключительные положения;
- адрес и реквизиты исполнителя.

2.5.2.1. Оферта считается принятой Заказчиком с момента оплаты денежных средств Заказчиком на сайте Исполнителя (<https://dpo.vcht.ru/>) в соответствии с п. 3 ст. 438 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заказчик производит Акцепт Оферты путем предварительной оплаты курса (курсов), выбранных Заказчиком в сети Интернет на сайте Исполнителя (<https://dpo.vcht.ru/>), в отношении которых заключается Договор, а также проставления галочки напротив «Я ознакомился с офертой и принимаю ее условия».

После осуществления Заказчиком оплаты образовательных услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Оферта вступает в силу, а в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя открывается доступ к учебным материалам выбранной образовательной программы.

2.6. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и локальными нормативными актами ФГБУК «ВЦХТ».

2.7. Исполнитель обязан соблюдать учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий (режим занятий устанавливается исполнителем).